



# Rapport annuel d'activité du service de santé

*Médecin de prévention : Dr. Jeannine BENOLIEL*  
*Infirmières : Mme Laurence ARRIGNON*  
*Mme Caroline SCELLE*

*Assistante du service : Mme Nathalie LABEDAN*



Période du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2020

## I - DONNEES GENERALES

### 1.EFFECTIF ATTRIBUE AU 1<sup>ER</sup> JANVIER 2020

1719

Observations :

Effectifs du SG, DGAL (AC+Rungis), DGER (AC+ Inspecteurs), DGPE, CGAAER, DPMA,

### 2. REPARTITION DE L'EFFECTIF

✓ non S.M.P

1636

✓ S.M.P

83

### 3. RESSOURCES PEDAGOGIQUES DU MEDECIN

<b>Formations du médecin</b>	
Formation covid	<b>1H</b>
Colloque avec la ligue de la santé mentale	<b>2 j</b>
Formation « animer une classe virtuelle »	<b>3 matinées</b>
<b>Formations dispensées par le médecin</b>	<b>0 j</b>

### 4. ETUDES ET RECHERCHES

- ✓ Sur différentes pathologies
- ✓ Sur actualités médicales, sur l

### 5. PERSONNEL ASSISTANT LE MEDECIN :

#### **Effectif réduit en 2020**

#### 5.1 NOMBRE D'INFIRMIERES

1 infirmière en temps plein du 2 janvier au 31 décembre 2020  
1 infirmière en arrêt (AT) pendant toute l'année 2020

#### 5.2 NOMBRE DE SECRETAIRE

1 assistante en Temps Partiel et en formation à plusieurs reprises en 2020

### 6. EQUIPEMENT

- Pour l'activité clinique :  
Matériel d'auscultation classique + ergovision- ECG- urilux- hémogluco-test
- Pour le tiers-temps, matériel :  
Sonomètre- luxmètre
- Pour les formations : de sauveteur secouriste au travail et gestes qui sauvent : mannequins, DSA, tapis, matériel garrot, ...

## II - DONNEES NUMERIQUES SUR LES SALARIES SOUMIS A SMP

### 1. EFFECTIF SOUMIS A SURVEILLANCE MEDICALE PARTICULIERE

Salariés soumis à S.M.P.

83

### 2. EFFECTIF SOUMIS A UN RISQUE DE MALADIE PROFESSIONNELLE INDEMNISABLE

N° de tableau et Nature de risque	Nb agents
RG 30-30 bis et RA 47-47 bis Amiante	14
RG42 et RA-46 Bruit	14
RG 98RA 57 bis Manutention	80
RG 44 Poussières de fer et de métaux durs	3
RG 69 et 97 RA 29 et 57 Vibration	7
RG 47 et RA 36 Bois	1

### III - EXAMENS CLINIQUES EFFECTUES

A noter une forte perturbation quant aux visites du fait du télétravail massif des agents d'AC

	<b>284</b>
<b>VISITES MEDICALES PERIODIQUES</b>	<b>172</b>
Salariés non SMP	88
Salariés SMP	84
<b>VISITES MEDICALES SUPPLEMENTAIRES VIP ???</b>	<b>112</b>
<b>VISITES MEDICALES NON PERIODIQUES</b>	<b>160</b>
VISITES DE PRE-REPRISE	<b>1</b>
A la demande du médecin traitant ou de l'agent	1
VISITES DE REPRISE	<b>23</b>
- A.T.	5
- M.P.	1
- Maternité	0
- Maladie	17
<b>VISITES OCCASIONNELLES réalisées par le MDP</b>	<b>136</b>
- à la demande du salarié (34+ 8 EXT)	42
- à la demande du médecin du travail	34
- à la demande de l'employeur (46 AC+ 10 EXT)	56
- urgences (médecin)	4
<b>TOTAL DES EXAMENS</b>	<b>444</b>

#### Autres risques

Disparition des déplacements professionnels  
 Travail en hauteur

**Au total : 136 Entretiens au service de médecine de prévention**

#### • **Motifs des entretiens à la demande des agents :**

##### 1. **Problèmes de santé**

La plupart du temps des demandes d'entretiens téléphoniques du fait du télétravail important mis en place en AC

- Demandes de conseils pour une meilleure installation des postes de travail en présentiel ou en télétravail (apparition de TMS et/ou de troubles visuels)
  - Demandes d'agents pour avoir une possibilité de plus de télétravail ou pour un retour en présentiel
  - Entretiens d'agents désorientés ayant très mal vécu le confinement soit du fait d'isolement soit de problèmes de santé pour eux ou leur proche soit d'agents n'arrivant plus à travailler chez eux (appartement petit, présence d'enfants, empiètement de la vie professionnelle sur la vie privée, surcharge de travail, non déconnexion...)
  - Angoisse d'agents liées au contexte sanitaire
  - Entretiens d'agents qui craignent le retour en présentiel (parfois grosse difficulté d'agents)

- Renseignements sur le CLM, TPT, CGM...
- Renseignements et aide dans la constitution de dossiers RQTH,
- Expertises et études d'appareillages adaptés pour des agents handicapés

## 2. Raisons professionnelles (MDP et IDE) :

Signalement de problèmes relationnels avec leur hiérarchie (problèmes de management et/ou d'organisation du travail)

Profusion de mails parfois au-delà des heures de bureau

Difficulté de « décrochage » et sentiment de culpabilité

### • **Motifs des entretiens à la demande de l'administration**

Demande de visites ou d'entretiens pour des agents fragilisés par le contexte ou qui ne donnent plus de nouvelles

Vérification de la compatibilité à la reprise du travail en présentiel d'agents vulnérables désirants reprendre ou d'agents désirant rester en télétravail total.

Problème d'agents « vulnérables » et problème de certificat médical

### • **Motifs des entretiens à la demande du médecin**

- Entretiens avec la hiérarchie (chefs de bureaux, sous-directeurs, MAG, IGAPS, SRH...), à propos de situations d'agents, d'ambiance et/ou d'organisation de travail et de conflits entre agents
- Entretiens avec des médecins traitants ou spécialistes pour la situation individuelle d'agents du ministère
- Entretiens avec des agents suite à un signalement de mal-être dans un service
- Entretien téléphoniques avec des agents signalés « fragilisés » ou anxieux de la situation sanitaire
- Entretiens tél avec agents ou responsables suite à des signalements dans les services de cas covid, de cas contacts
- Réponse à des agents sur les conduites à tenir dans différentes circonstances (covid+, cas contact dans la famille, mesures à prendre.)

### • **Autres entretiens téléphoniques avec agents ou administration : divers renseignements**

## **Conclusions :**

A noter :

En 2019 : 206 entretiens

En 2020. 136 entretiens

Les entretiens restent toujours importants. Ils sont un espace d'échanges et d'écoute empathique dans la plus grande confidentialité d'autant plus du fait du contexte que nous vivons depuis un certain temps avec des incertitudes et l'impossibilité de projection qui peuvent angoisser, de l'isolement, de la perte des contacts sociaux encore plus mal vécue pour certains agents vivants seuls.

Surcharge mentale de la part de l'équipe médicale en poste (du fait d'entretiens longs, de difficultés personnelles d'agents, de situations douloureuses décrites pour leur de santé ou pour leur proches (maladies, décès.)

#### IV - EXAMENS COMPLEMENTAIRES

NATURE DE L'EXAMEN	EX REALISES
Glycémie	280 +6 (en urgence)
Prise de tension	284+ 12 (urgences)
Spirométrie	50. et Arrêt du fait du contexte sanitaire
Ergovision	201
<b>TOTAL</b>	<b>833</b>

#### V – CONCLUSIONS DES EXAMENS CLINIQUES ET COMPLEMENTAIRES

##### CONCLUSIONS PROFESSIONNELLES

AVIS	reprise	Quinquennale	Autre	TOTAL	Nombre
Compatible au poste de T		165	0	165	
Compatible avec aménagement du poste	2	2		2	
Incompatibilité temporaire au T	0	0		0	
Attestation VIP		112		112	
Non venu (e)- Non prévenu (e)		4		4	
Refus de visite		1	0	1	
			0		
<b>TOTAUX</b>	2	284	0	<b>284</b>	

d'avis : **284**

## PATHOLOGIES DEPISTÉES ET OBSERVÉES QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE

Nombre de salariés orientés :

43

Assistante sociale	6
cardiologue	2
Dermatologue	2
Plébologu1	3
Gastro-entérologue	1
Gynéco	5
IPC	3
Médecin traitant	9
Neurologue	1
Nutritionniste	4
Ophtalmologue	3
Podologue	1
Soins dentaires	2
Urologue	1

**Total : 43 agents orientés**

### 3. DEPISTAGE DES MALADIES EN RELATION AVEC LE TRAVAIL

Maladies professionnelles : 0

N° de tableau	Maladie	A l'initiative du médecin du travail	D'un autre médecin	TOTAL de reconnaissance
	0			0

## VI - ACTION SUR LE MILIEU DU TRAVAIL

### 1. TEMPS CONSACRE AUX ACTIONS EN MILIEU DE TRAVAIL

90 j

Le tiers temps se décompose en :

- \* Visites de postes dans différentes directions de l'AC avec conseils ergonomiques pour des problèmes de sièges, d'outils de travail, ...nécessitant un réaménagement de l'agent à son poste de travail, un changement de bureau, des préconisations en matière de prévention des TMS (canal carpien, lombalgie.) et des conseils divers.
- \* Visites de sites : 3 (Lowendal, Maine, Le Ponant)
- \* Recherches documentaires sur différentes thématiques
- \* Rapports écrits pour la CR et le CM
- \* Participations mensuelles aux réunions de la CR et du CM
- \* Participations aux GT (CHS, ...)

- \* Participations - aux CHSCT AC
- \* Réunions ISST
- \* Entretiens avec : responsables de MAG, chefs de bureaux, ISST, OS ...
- \* Réunions cellule Covid
- \* Organisation d'actions de santé (Insuffisance rénale, grippe)
- \* Aménagement pour des agents à RQTH (achats mobiliers spécialisés)
- \* Rédaction ou relecture de fiches sur le sujet de la covid
- \* Rédaction de fiches pour « touscaps »

## 2. AUTRES

Réunions avec partenaires extérieurs (MFP, HFP ; entreprises de matériels (bureaux, sièges.)...

## VII – AUTRES ACTIVITES

### 1. ACTIVITES D'INFIRMERIE : 179

Nombre d'accidents enregistrés à l'infirmerie	22
Nombre de soins (soins + entretiens)	150
Agents hors AC	7

#### Observations sur l'activité des infirmières

Des agents qui arrivent toujours de façon inopportune sans prévenir  
Toujours une confusion dans la connaissance des missions du service de médecine de prévention.

### 2. ACTIONS DE FORMATION DANS L'ANNEE

3 types de formation « sauveteur secouriste du travail » sont assurés par la formatrice SST du ministère :

- Formation initiale (2 j),
- Maintien et actualisation des connaissances (1 j) et

#### **Bilan 2020 pour les formations SST**

* Formation initiale	12
* Maintien et actualisation des connaissances des secouristes	18
* Formation gestes qui sauvent	18

**Total** : Nombre de secouristes du ministère : 191 secouristes formés (187 en 2019)

**A jour : 61 agents** (du fait de départs à la retraite)

- **Formation Gestes qui sauvent (session d'1/2 j)**

Formations assurées depuis début octobre 2019 par la monitrice PSC1 et une infirmière

### 3. ACTIONS D'EDUCATION A LA SANTE

1 type d'action a été organisée en 2020 (avec MFP et HFP)  
Au mois d'octobre:

**Dépistage de l'insuffisance rénale (IRC) sur 1 jour**

**Sur Varenne le 5 octobre 2020.**

38 personnes reçues

23,7% d'hommes

76,3% de femmes

Age : < 35 ans : 1,4%

35-44 ans : 8,1 %

45-54 ans : 25,7 %

55-64 ans : 56,8 %

> 64 ans : 8,1 %

Satisfaction : 90% ont trouvé l'action intéressante

95% très bien déroulée

89 % ont jugé le recueil d'urine pas gênant

37,5% connaissant l'IRC

*Facteurs de risque de gravité de l'IR :*

Pour 36,8% sont en surpoids ou obésité

13,2% ont une TA > normale

5,3% déclarent être diabétiques

10,5% ont un problème cardiaque connu

2,6% ont une maladie rénale connue

10,5% ont des ATCD de maladie rénale connue

21% des participants ont reçu des conseils en hygiène et diététique

50% ont été orientés vers leur médecin généraliste

**Sur Vaugirard : le 6 octobre 2020**

37 personnes reçues

45,9% d'hommes

51,4% de femmes

Age : < 35 ans : 5,4%

35-44 ans : 2,7 %

45-54 ans : 13,5 %

55-64 ans : 67,6 %

> 64 ans : 8,1 %

Satisfaction : 97% ont trouvé l'action intéressante

92% très bien déroulée

91,7 % ont jugé le recueil d'urine pas gênant

38,5% connaissant l'IRC

*Facteurs de risque de gravité de l'IR :*

Pour 32,4% sont en surpoids ou obésité  
8,1% ont une TA > normale  
5,4% déclarent être diabétiques  
2,7% ont un problème cardiaque connu  
2,7% ont une maladie rénale connue  
18,95% ont des ATCD de maladie rénale connue

29,7% des participants ont reçu des conseils en hygiène et diététique  
24,3% ont été orientés vers leur médecin généraliste

**Au mois de décembre : Prévention antigrippale : sur 2journées**

A noter la difficulté de ravitaillement en vaccins en 2020

Sur Varenne : sur 2 jours

Soit un total : **153 personnes vaccinées (27,8%)**

Répartition par sexe :52,67% Femmes  
47,33% Hommes :

*Pyramide des âges :*

25-55 ans : 6,7%  
25-50 ans : 60%  
>50 ans : 33,3%

Le fait qu'une vaccination soit proposée sur le lieu de travail est toujours très bien accueillie.  
26% des agents sur site répondent qu'ils ne seraient pas fait vacciner si l'administration ne l'avait pas proposée  
A une écrasante majorité les agents disent revenir l'an prochain si l'administration propose à nouveau la vaccination antigrippale

Satisfaction quant aux services proposés : 100%

Déroulement de la vaccination : 98,67% ont trouvé cela très bien et 1,33% bien

Sur la qualité d'organisation de la campagne : 86,67% ont trouvé cela très bien et 13,33% bien

**4. AUTRE**

Les consultations de conseil conjugal et familial

Arrêt maladie (AT) de l'infirmière- conseillère conjugale et familiale pendant l'année 2020

0

**VIII – PLAN D'ACTIVITE**

**1.OBJECTIFS 2021**

Continuer l'archivage des dossiers et destruction des dossiers médicaux stockés et dont la date de conservation est échue  
Prévention antigrippale  
Dépistage des insuffisances rénales  
Dépistage dermatologique

Poursuite des formations SST et gestes qui sauvent  
Dépistage tests antigénique  
Campagne vaccination covid

## 2. ETAT D'AVANCEMENT - COMMENTAIRES

Archivage : A jour

Dépistage dermatologique : impossible à réaliser en 2021 du fait du contexte sanitaire

Vaccination antigrippale : probablement renouvelé avec partenariat HFP

Campagne de tests anticovid fait en mars 2021

Campagne vaccination anticovid en cours depuis juin 2021

Dépistage de l'insuffisance rénale: sera à nouveau proposée cette année si possible

Les formations aux gestes qui sauvent : difficile à organiser du fait du contexte sanitaire, du télétravail exceptionnel massif et du manque de salles pour les formations

Elles vont se poursuivre jusqu'à l'atteinte de l'objectif national à savoir obtenir 80% des agents formés sur 3 ans

## IX – ACTIVITES HORS AC DE CONSEILLERE TECHNIQUE NATIONALE

Partenariat interne et externe pour différents types de problèmes (de management, de santé, de comportement d'agents, d'avis sur des comités médicaux et/ou commissions de réforme, sur des reconnaissances d'AT, de MP, de problème de souffrance au travail...

J'ai été sollicitée par des structures pour, l'absence de médecins de prévention, des situations d'agents à problème dans des structures (personnalités, problèmes de traitement de dossiers médicaux par certains comités médicaux, méconnaissance des procédures pour les comités médicaux dans certaines régions, ...) et par des agents à propos de leur situation de travail, de leur santé, de désaccord avec le comité médical dont ils dépendent, des ISST, de responsables pour leurs situations personnelles...

Participation aux CHSCTM (visio), aux GT  
Rédaction de fiches..

Le Médecin de prévention.  
Dr Jeannine BENOLIEL